

Omavalvonnan seurantaraportti Ehot Oy

1. Yleiset tiedot

Raportointijakso: 1.1.-30.4.2026

Yksiköt: Rauhaniemi ja Pitkäjärvi

Raportin laatija: Tommi Mustonen, kasvatusjohtaja-yrittäjä

Raportin käsittely: Raporttia käsitellään johtotiimissä 6/2026

Lyhyt kuvaus toiminnasta raportointijaksolla: Raportointijakson aikana Rauhaniemen ja Pitkäjärven yksiköissä tuotettiin vaativan tason sijaishuollon sekä erityisen huolenpidon palveluita suunnitelmallisesti, turvallisesti ja asiakaslähtöisesti. Toiminnassa korostuivat vahva moniammatillinen työskentely, turvallinen arki, lasten yksilöllinen huomioiminen sekä tavoitteellinen hoito- ja kasvatustyö. Arjen työskentelyssä painottuivat psyykkisen hyvinvoinnin tukeminen, turvallisten rajojen asettaminen, tunnetaitojen vahvistaminen sekä yhteistyö lasten verkostojen kanssa.

2. Asiakaskokemus

Asiakaspalautteiden kuvaus: Tarkastelujakson aikana asiakaspalautteita on kerätty jokaiselta lähtevältä lapselta.

Keskeiset havainnot: Arjen vuorovaikutuksessa lapset ovat tuoneet esiin turvallisuuden tunteen, henkilökunnan läsnäolon sekä luotettavien aikuissuhteiden merkityksen. Erityisesti vahva resursointi ja henkilökunnan saatavuus ovat tukeneet lasten arjen vakautumista ja turvallisuuden kokemusta, vaikka vakituisia henkilökunnan edustajia onkin ollut poissaolevana poikkeuksellisen paljon.

Miten palaute on huomioitu toiminnassa: Kaikki palautteet on viety kaikkien asianosaisten tietoon. Palautteita on huomioitu mm. arjen keskusteluissa, yhteisökokouksissa ja omaohjaajatyöskentelyssä esiin nousseita asioita on huomioitu päivittäisessä toiminnassa. Lasten toiveita ja näkemyksiä on pyritty huomioimaan yksilöllisesti arjen suunnittelussa, toiminnassa ja yhteisön käytännöissä.

3. Asiakas- ja hoidon laatu

Arjen rakenteet ja turvallisuus: Arki on toteutunut suunnitelmallisesti, ennakoitavasti ja turvallisesti. Selkeät rakenteet, vahva henkilöstöresursointi sekä kokeneet työntekijät ovat mahdollistaneet turvallisen hoito- ja kasvuympäristön myös haastavissa tilanteissa.

Yksilöllinen huomiointi: Jokaiselle lapselle on toteutettu yksilöllistä hoito- ja kasvatustyötä asiakas- ja hoitosuunnitelmien mukaisesti. Työskentelyssä on huomioitu lasten yksilölliset tarpeet, psyykinen vointi, toimintakyky sekä turvallisuuden tarpeet.

Yhteistyö verkostojen kanssa: Yhteistyö sosiaalityöntekijöiden, huoltajien, koulujen, terveydenhuollon sekä muiden yhteistyötahojen kanssa on ollut aktiivista ja suunnitelmallista. Moniammatillinen yhteistyö on tukenut lasten kokonaisvaltaista kuntoutumista.

Sijaishuollon tavoitteiden toteutuminen: Raportointijaksolla lasten arjen vakautuminen, turvallisuuden tunteen vahvistuminen sekä koulunkäynnin ja arjenhallinnan tukeminen ovat toteutuneet pääosin tavoitteiden mukaisesti.

4. Ohjaus-, valvonta- ja viranomaisyhteistyö

Toteutuneet ohjaus- ja valvontakäynnit: Raportointijaksolla toteutui yhteistyötä hyvinvointialueiden sekä muiden viranomaistahojen kanssa kahden suunnitelmallisen valvontakäynnin verran. 23.4.2026 Pirkanmaan hyvinvointialue sekä yhteisvalvontakäynti Pohjois-Savon ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kanssa 4.5.2026.

Valvontahavainnot ja palaute: Pohjois-Savon & Varsinais-Suomen hyvinvointialueen tarkastuskäynniltä esiin nousi muutama poikkeama, jotka kaikki olivat vakavuusasteelta lieviä:

- Omavalvontasuunnitelmien sisältö ja omavalvonnan seurantaraportointi eivät kaikilta osin vastanneet Valviran määräyksen (1/2024) vaatimuksia.
- Poikkeamien ja vaaratilanteiden kirjaaminen ei ollut riittävän systemaattista, ja OHO-lomakkeen käyttö oli vähäistä.
- Rajoitustoimenpiteitä koskevat delegointipäätökset tulee päivittää sisältämään myös lapsen luvatta poistuneen palauttamisen. Delegointimääräyksen tulee myös täsmentää, miten lastensuojelulain 62–63 §:n mukainen yhteydenpidon rajoittaminen toteutetaan tilanteissa, joissa yksikön johtaja on poissa, sekä varmistaa päätöksenteon oikeusperusta ja vastuiden selkeys.
- Hyvää kohtelua koskevasta suunnitelmasta puuttui tarkempi kuvaus luvatta poistuneen lapsen palauttamismenettelystä.
- Yhdellä lähihoitajalla ei ollut sosiaalihuollon ammattihenkilörekisteröintiä

Kokonaisuutena valvonnassa todettiin kuitenkin myös useita vahvuuksia, kuten henkilöstön vahva osaaminen, hyvä resursointi, laadukkaat tilat, suunnitelmallinen työote sekä lasten yksilöllinen huomioiminen.

Mahdolliset määräykset tai suositukset: Poikkeamat tulee laittaa kuntoon 30.6.2026 mennessä

Toimenpiteet havaintojen perusteella: Poikkeamat tullaan laittamaan kuntoon viipymättä. Omavalvonnan seurantaraportti on käytössä. Poikkeamien kirjaamiseen on luotu selkeämmät käytännöt. Delegointimääräykset ovat päivitetty molempien yksiköiden osalta. Lapsen hyvän kohtelun suunnitelma on päivitetty. Lähihoitaja on rekisteröinyt tutkintonsa.

5. Poikkeamat ja vaaratilanteet

Poikkeamien tyyppi ja määrä: Tarkastelujaksolla (1.1.-30.4.2026) yhteensä 95 lastensuojelullista rajoitustoimenpidettä. Kaikki rajoitustoimenpiteet on käsitelty asiaankuuluvasti.

Poikkeamien käsittely ja dokumentointi: Ei kirjattuja poikkeamia rajoitustoimenpiteiden käyttämisen lisäksi tarkastelujaksolla.

Korjaavat toimenpiteet: Toimintatapoja tarkennettiin yksilöllisesti lasten tilanteiden perusteella ja turvallisuuskäytäntöjä vahvistettiin tarpeen mukaan.

Ennaltaehkäisevät toimet: Ennakointia, henkilöstöresursointia sekä lasten yksilöllistä arviointia vahvistettiin riskitilanteiden ehkäisemiseksi.

Erityiset huomiot: Poikkeamailmoitusten laatimisesta olemme saaneet ohjeistusta 4.5.2026 Pohjois-Savon valvontakäynnin aikana, joka otettu välittömästi yhtiön käsittelyyn.

6. Itsearviointi ja omavalvonnan toteutuminen

Omavalvontasuunnitelman toteutumisen arviointi: Omavalvontasuunnitelma on toteutunut raportointijaksolla pääosin suunnitellusti ja ohjannut päivittäistä työskentelyä.

Tunnistetut riskit: Keskeisiksi riskeiksi tunnistettiin lasten psyykkinen oireilu, luvattomat poissaolot sekä haastavat vuorovaikutus- ja turvallisuustilanteet.

Toiminnan vahvuudet: Vahvuuksina korostuivat kokenut ja moniammatillinen henkilöstö, vahva resursointi, turvallinen toimintaympäristö sekä suunnitelmallinen ja tavoitteellinen työote.

Kehittämistarpeet: Poikkeamailmoitusten laatimisen kehittäminen. Omavalvontasuunnitelman päivittäminen. Lisäksi kehittämiskohteina tunnistettiin asiakaspalautteen systemaattisempi kerääminen sekä kirjaamiskäytäntöjen edelleen kehittäminen.

7. Henkilöstö ja osaaminen

Perehdytys ja koulutus: Tarkasteluajankohdan aikana 2 vakituista työntekijää on siirtynyt muihin tehtäviin ja heidän tilalleen on palkattu korvaavat työntekijät. Uudet työntekijät on riittävän hyvin saatu perehdytettyä laadukkaan työn jatkuvuuden varmistamiseksi.

Työhyvinvointi ja jaksaminen: Työhyvinvointi ja jaksaminen ovat säilyneet hyvällä tasolla, vaikka tarkastelujaksolle on osunut poikkeuksellisen paljon sairaspöissaoloja.

Sijaisten käyttö ja toiminnan jatkuvuus: Sijaisten käyttö oli hallittua ja toiminnan jatkuvuus pystyttiin turvaamaan kaikissa tilanteissa.

8. Turvallisuus ja riskienhallinta

Fyysinen ja psyykkinen turvallisuus: Turvallisuus toteutui raportointijaksolla hyvällä tasolla. Lasten psyykkistä turvallisuutta vahvistettiin ennakoivalla ja rauhallisella työotteella sekä turvallisilla aikuissuhteilla. Turvallisuuteen on kiinnitetty enenemissä määrin huomiota asiakaskunnan tarpeet ja erityispiirteet yksilöllisesti huomioiden.

Turvallisuuskäytännöt ja ohjeet: Henkilöstö noudatti yksikön turvallisuusohjeita ja toimintamalleja. Turvallisuuskäytäntöjä käytiin läpi henkilöstön kanssa säännöllisesti.

Riskien tunnistaminen ja hallinta: Riskienhallinta perustui ennakoivaan työotteeseen, aktiiviseen havainnointiin sekä moniammatilliseen arviointiin.

Toiminta kriisi- ja uhkatilanteissa: Ei kriisitilanteita. Uhkatilanteissa toimittiin yksikön ohjeistusten mukaisesti ja tilanteet hoidettiin hallitusti turvallisuus ja lapsen etu edellä.

9. Yhteenveto ja johtopäätökset

Keskeiset havainnot raportointijaksolta: Raportointijaksolla kehitettiin erityisesti turvallisuuskäytäntöjä, karkaamistilanteisiin liittyviä toimintamalleja sekä kirjaamisen laatua.

Toiminnan kokonaistilanne: Asiakaspalautteen systemaattista keräämistä ja dokumentoinnin yhtenäistämistä tullaan edelleen kehittämään. Lisäksi henkilöstön koulutuksia jatketaan suunnitelmallisesti. Sairaspoissaoloihin kiinnitetään jatkossa enemmän huomioita.

Seuraavan jakson painopisteet: Omavalvontasuunnitelman kehittäminen ja vieminen konkreettisempaan suuntaan sekä käytäntöön laittaminen. Muista kehittämistoimenpiteistä vastaavat yksiköiden johto yhteistyössä henkilöstön kanssa tarkastelujakson 5-8/26 aikana.

10. Muut asiat

Muut olennaiset huomiot: Raportointijaksolla toimintaa on kehitetty aktiivisesti vastaamaan entistä paremmin vaativan lastensuojelutyön tarpeisiin. Moniammatillinen yhteistyö sekä henkilöstön vahva sitoutuminen ovat tukeneet laadukkaan ja turvallisen palvelun toteutumista.